

檔 號：
保存年限：

財團法人中華民國消費者文教基金會 函

地址：台北市大安區10656復興南路一段390
號10樓之2

聯絡人：施映竹

聯絡電話：(02)2700-1234 分機 301

傳真電話：(02)2703-2675

電子信箱：yingchu0914@consumers.org.tw

受文者：新北市旅行商業同業公會

發文日期：中華民國107年2月22日

發文字號：消總申字第1070000303號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：議程(暫定)、交通資訊、消基會之友加入辦法(107D000222_107D2000062-01.pdf、107D000222_107D2000063-01.pdf、107D000222_107D2000064-01.docx)

1.重要公文

2.原文上網

3.簡訊內容

理事長陳建志



主旨：敬邀貴單位參與本會107年4月13日(星期五)「2018當代旅遊消費論壇」，並祈廣邀會員與會，惠鵬灼見以共同提升旅遊消費環境，請查照。

說明：

- 一、本會係以保護消費者權益，提供消費者資訊為宗旨之公益基金會。
- 二、隨著國人旅遊的頻率增加，對於旅遊的目的與要求更為深入精細，相對於旅遊品質也逐漸要求提升。本會綜整當前重要旅遊消保議題與大眾關注之消費焦點，特辦理「2018當代旅遊消費論壇」，將「台灣郵輪發展與消費者共贏思維實踐」、「旅遊消費的服務信賴」、「旅遊爭議實務」列為三大討論議題。
- 三、本次論壇謹訂於107年4月13日(星期五)上午9：00至下午4：20假臺北市立圖書館總館(臺北市建國南路二段125號)10樓國際會議廳舉辦。



四、素仰貴單位一向關注消費者權益，因此特致此書函，誠摯邀請出席本次活動，以集合共識，為提升國內旅遊消費共同努力。

五、報名方式：

(一)消基會之友：

- 1、免報名費用500元。
- 2、以消基會之友身分報名者，將核對身分無誤後始算報名成功。
- 3、加入消基會之友享有諸多會員權益，加入辦法及權益說明請詳見附件及官方網站：<http://www.consumers.org.tw/contents/text?id=70>

(二)非消基會之友（一般報名）：

- 1、報名費用每人500元。107年3月12日前完成報名享早鳥優惠價每人400元。
- 2、凡報名成功者將贈送「消費者報導」電子雜誌半年份。此需使用本會官網帳號登入觀看，請註冊後填寫帳號於報名表中。
- 3、若報名後無法參加者，恕不退費，但仍贈送「消費者報導」電子雜誌半年份。

(三)自107年2月22日至3月31日止，請逕至消基會官網報名（網址：<http://www.consumers.org.tw/booking/index>）。因場地限制，無法用餐。名額有限，額滿為止（如額滿，以先報名成功者為優先）。

六、檢附本論壇議程（暫定）及交通資訊如附件。

七、為響應環保措施，請自備環保杯。

正本：中華民國國民旅遊領團解說員協會、中華民國旅行商業同業公會全國聯合會、中華民國旅行業品質保障協會、中華民國旅行業經理人協會、中華民國觀光導遊協會、中華兩岸旅行協會、台北市旅行商業同業公會、台北市旅遊業職業工會、台北市導遊協會、中華民國觀光領隊協會、台灣海峽兩岸觀光旅遊協會、新北市旅行商業同業公會、宜蘭縣旅行商業同業公會、新竹市旅行商業同業公會、桃園市旅行商業同業公會、苗栗縣旅行商業同業公會、台中市旅行商業同業公會、台中市觀光導遊協會、彰化縣旅行商業同業公會、南投縣旅行商業同業公會、嘉義市旅行商業同業公會、嘉義市旅行業經理人協會、臺灣省旅行商業同業公會聯合會、嘉義縣旅行商業同業公會、雲林縣旅行商業同業公會、台南市旅行商業同業公會、台南市觀光導遊協會、高雄市旅行商業同業公會、高雄市導遊協會、澎湖縣旅行商業同業公會、金門縣旅行商業同業公會、屏東縣旅行商業同業公會、台東縣旅行商業同業公會、花蓮縣旅行商業同業公會

副本：



「消基會之友」會員加入辦法及會員權益

一年期會員 | 會費 1,500 元
兩年期會員 | 會費 2,800 元

原有《消費者報導》雜誌訂戶
享有首年 500 元優惠！

- 1 《消費者報導》雜誌及電子雜誌贈閱（一年期會員贈閱1年，兩年期會員贈閱2年）
另可獲得多項第一手的消費資訊與消費新知（即時電子報）
- 2 加入兩年期會員，可獲贈精緻文創禮物1份
- 3 以代辦方式舉辦2次「增長見聞消費列車」之參訪活動
- 4 每年免費參加本會各領域委員會專家主講的演講會2場
- 5 免費參加本會不定期針對特定議題舉辦的座談會
- 6 免費線上查閱國內外檢驗報告
- 7 免費索取簡易測試劑（不定期調配），如針對食品、化妝品等簡易測試
- 8 免費參加在本會總（分）會所輪流舉辦讀（說）書會（不定期辦理）
- 9 會員享有優先預約消費權益及法律諮詢服務（包括現場及電話諮詢）
- 10 會員可獲贈公益活動票券2張（例如音樂會、園遊會或論壇等活動）
- 11 會員享有專屬消費爭議諮詢專線
- 12 優先成為消基會公民科學志工，參與公民科學活動



「消基會之友」會員資格說明

為保障您的權益，請在註冊成為「消基會之友」會員並使用服務前，詳細閱讀本同意書所有內容。若您已閱讀本同意書，且願意註冊成為「消基會之友」會員，請在會員同意書上方簽字同意；本會審核通過後，即取得「消基會之友」資格；若因部分原因，如會員行為不利於「消基會之友」之宗旨與使命，本會將為您辦理退會，亦將按比例退回會費餘額，其相關權益皆自動停止。謝謝您！

加入「消基會之友」會員同意書

本人 _____ 已閱讀並同意上述條款，包括會員的加入辦法及會員權益、會員資格聲明，同意加入「消基會之友」會員。

根據個人資料保護法相關規定，您提供給本會的個人資料，僅用於雜誌、收據寄送及請領款項之用，不會移作他途，請放心！

我是 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 新加入會員	<input type="checkbox"/> 原訂戶會員 (享有首年500元優惠)
	<input type="checkbox"/> 一年期 1,500元 <input type="checkbox"/> 二年期 2,800元	<input type="checkbox"/> 一年期 1,000元 訂戶編號 (必填) <input type="checkbox"/> 二年期 2,300元
加入期間	自民國 _____ 年 _____ 月起至 _____ 年 _____ 月止	
信用卡別	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> AE	
信用卡號		
有效期限	_____ 年 _____ 月 _____ 年	
持卡人簽名	<input type="checkbox"/> 女士 <input type="checkbox"/> 先生 (與信用卡同)	
收件人	<input type="checkbox"/> 同上	
EMAIL		
電話	(公) _____ (宅) _____ (手機) _____	
聯絡地址		

隱私權聲明

財團法人消費者文教基金會(以下稱本會)向您取得之個人資料,包含個人姓名、電話、住址及電子郵件等,將僅限於本會會員管理、會務活動等使用,本會遵守個人資料保護法與相關法律條文之規定,將妥善保護您的個人資料。在此前提下,您同意得於法律許可之範圍內處理及利用相關資料以提供資訊或服務。就您的個人資料,您得依據個人資料保護法向本會主張以下權利:查詢、閱覽、更正、刪除及請求停止利用等。若您欲行使上述權利,請聯絡我們。

廣告回郵
台灣北區郵政
管理局登記號
第 3 5 2 號

10656

台北市大安區復興南路一段390號10樓之2

消費者報導雜誌社 收

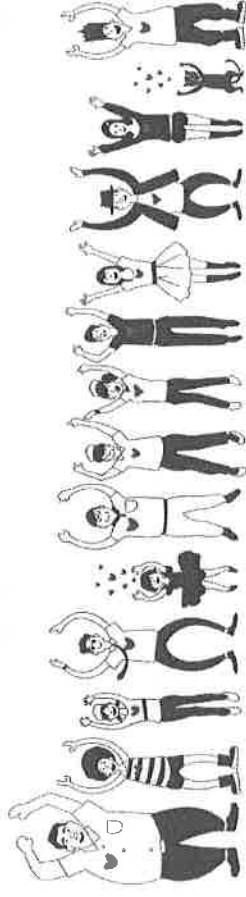


你可以利用下列4種方式加入「消基會之友」

1. 網站線上加入 ▶▶ 直接於本會網站加入會員後，於購物車參加。
2. 傳真/EMAIL ▶▶ 填妥信用卡訂閱單上所需資料後，傳真至 (02) 2706-0247 或 (02) 2325-5056 消費者報導雜誌社。
傳真號碼請來函確認 (02) 2700-1234#221
或EMAIL至讀者信箱：service@consumers.org.tw
3. 劃撥方式 ▶▶ 使用郵局劃撥單，填妥所需資料後，至郵局劃撥。
戶名：消費者報導雜誌社 帳號：0188529-7
4. 現場加入 ▶▶ 歡迎蒞臨消基會臺北總會或各分會，就近辦理參加手續。
服務時間：週一至週五 9:00~17:30

安心，看似遙遠 有心，就能拉近

加入「消基會之友」和消基會一起打造安心消費環境



財團 中華民國消費者文教基金會
法人 CONSUMERS' FOUNDATION, CHINESE TAIPEI
消費者報導雜誌社

相關消息請追蹤
官網 Facebook



4月21日爆發了「雞蛋含戴奧辛」事件，讓消費者吃著早餐，擔心致癌風險
4月17日，消基會又發現，市面上榜榜護眼的檯燈，有7成沒有宣稱的亮度
對孩子的靈魂之窗，安全打了折扣
更早以前，3月11日「蝶戀花」遊覽車翻覆事件，打亂了國人旅遊的興致
此種種，都讓消費者感覺「消費安心，怎麼那麼遙遠？」

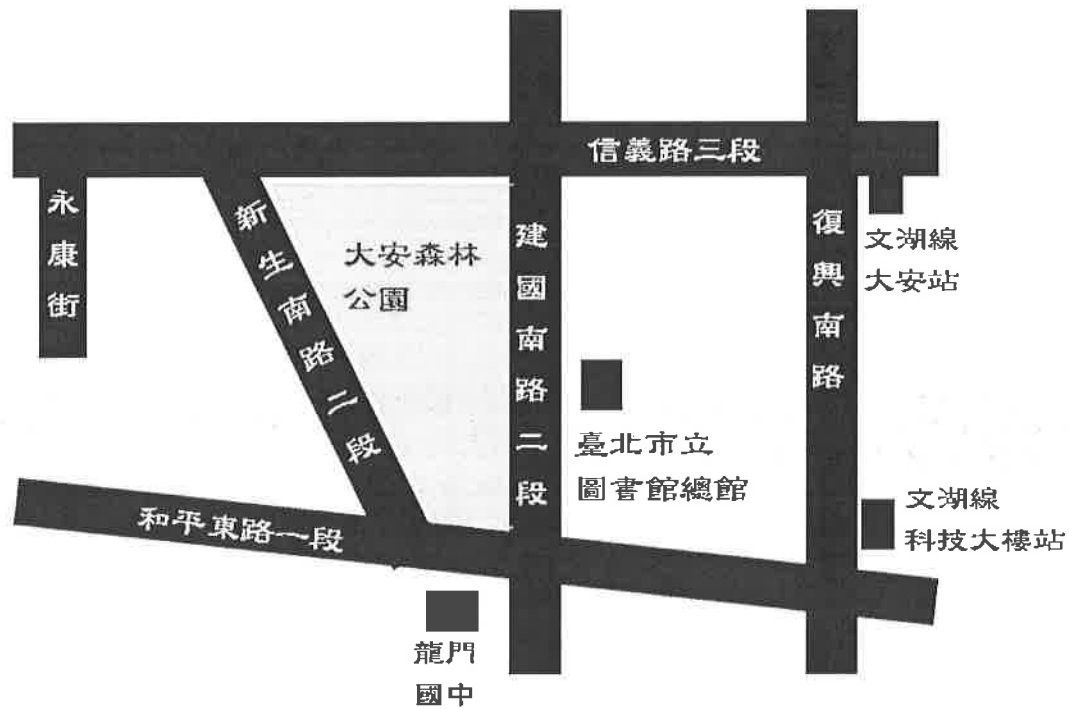
其實，「安心，看似遙遠；有心，就能拉近」

食衣住行育樂醫療金融保險……等消費環境的安全，要全民攜手打造
政府多關心一點，業界多做一點，消費者多瞭解一點

這個「安全環」才能點點滴滴地鬆緊而不鬆脫！

邀請您加入「消基會之友」的任務，以實際力量為現在和後代的消費環境打拼！

臺北市立圖書館總館地圖



交通位置

台北市公車

龍門國中站

3、15、15(萬美線)、18、52、72、72(直達)、74、207、211、235、237、278、284、284(直行)、295、298、662、663、和平幹線、敦化幹線

大安國宅站

298

信義建國路口站

0 東、20、204、204(區間)、22、22(區間車)、226、38、信義幹線、信義幹線(副線)、信義新幹線

捷運-文湖線

科技大樓站

捷運-新店線

古亭站，再轉乘公車至龍門國中站下車

市圖總館電話：(02)2755-2823

2018 當代旅遊消費論壇

議 程 (暫訂)

時間：2018 年 4 月 13 日 (星期五)

地點：臺北市立圖書館總館 10 樓

(臺北市建國南路二段 125 號)

主辦單位：中華民國消費者文教基金會

協辦單位：觀光局

贊助單位：

議 程

時 間	活動內容	主持人	報告人	題 目
09：00～09：20	報 到			
09：20～09：30	開幕式	游開雄 (消基會董事長)		
09：30～10：40 (70 分鐘)	議題 (一) 台灣郵輪發展 與消費者共贏 思維實踐 (主持人 10 分鐘/報告人 20 分鐘/與談 人 10 分鐘)	謝懷恕 (消基會休 閒育樂委員 會副召集 人)	劉喜臨 (國立高雄餐 旅大學產學副校長)	您不可不知的新體驗、 新權益
			劉曉寧 (麗星郵輪台 灣營運副總裁)	台灣郵輪旅遊升級，打 造優良消費滿意
			與談人 1. 吳勛豐 (台灣國際郵輪協會理事長) 2. 張錫聰 (交通部觀光局副局長) 【主持人與報告人共同參與與談】	
10：40～11：00	休 息 時 間			
11：00～12：10 (70 分鐘)	議題 (二) 旅 遊消費的服務 信賴	鄧惟中 (消基會副 董事長)	劉佐國 (台灣隱私權 顧問協會首席顧問)	旅遊業界如何維護消費 者的個資安全，避免曝 險發生個資外洩風暴

	(主持人 6 分鐘/報告人 20 分鐘/與談人 8 分鐘)		吳美惠 (中華民國旅行業品質保障協會秘書長)	旅遊品質確保的關鍵因素
			與談人 1. 葉奇鑫 (達文西個資暨高科技法律事務所主持律師) 2. 劉士銘 (交通部觀光局業務組組長) 3. 張鈺光 (國立高雄大學法律系助理教授) 【主持人與報告人共同參與與談】	
12:10~13:40	午 餐			
13:40~15:00 (80 分鐘)	議題 (三) 旅遊爭議實務 (主持人 6 分鐘/報告人 20 分鐘/與談人 8-9 分鐘)	陳智義 (消基會監察人)	張琬萍 (消基會義務律師團律師)	銀髮兒童團費，不能說的秘密
			陳雅萍 (消基會財務長)	跨境消費爭議
			與談人 1. 吳美惠 (中華民國旅行業品質保障協會秘書長) 2. 王德明 (行政院消費者保護處簡任消保官) 3. 陳汝吟 (消基會秘書長) 4. 黃翰寧 (澳門特別行政區政府消費者委員會執行委員會主席) 【主持人與報告人共同參與與談】	
15:00~15:20	休 息 時 間			
15:20~16:10 (50 分鐘)	綜合座談 (專家學者共同座談) (主持人 6 分鐘/引言報告 10 分鐘/與談人 4-5 分鐘)	胡峰賓 (消基會社長)	與談人 1. 【引言報告】陳水竹 (消基會休閒育樂委員會召集人) 2. 謝懷恕 (消基會休閒育樂委員會副召集人) 3. 鄧惟中 (消基會副董事長) 4. 張琬萍 (消基會義務律師團律師) 5. 劉士銘 (交通部觀光局業務組組長) 6. 何瑞富 (消基會法律委員會委員) 7. 劉喜臨 (國立高雄餐旅大學產學副校長) 8. 吳美惠 (中華民國旅行業品質保障協會秘書長)	
16:10~16:20	閉幕式	游開雄 (消基會董事長)		