

檔 號：  
保存年限：

## 交通部觀光局 函

地址：10694臺北市忠孝東路4段290號9樓  
聯絡人：鄭功詔  
聯絡電話：(02)23491500#8223  
傳真：(02)27739298  
電子信箱：kung@tbroc.gov.tw

受文者：新北市旅行商業同業公會

發文日期：中華民國107年5月3日  
發文字號：觀業字第1070908230號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

理事長陳建志

1. 重要公文  
2. 原文上勾  
3. 簡訊內容：

主旨：請貴會轉知所屬會員旅行社，對於原訂赴日本沖繩且具麻疹高感染風險之旅客如欲解約，宜從優提供解約退費方案，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據行政院消費者保護處107年4月26日院臺消保字第1070172597號函辦理。
- 二、鑑於日本沖繩之麻疹疫情持續延燒，為減少消費爭議事件，旅客欲訂購日本沖繩地區之旅遊產品前，應先提醒旅客目前該地區有麻疹疫情；另因此事由欲解約退費之旅客中，倘為孕婦、6歲以下幼童、患有疾病或65歲以上之旅客，宜從優提供解約退費或延後參團等方案，並妥適解決消費爭議。
- 三、副本抄送未設公會地區之綜合、甲種旅行社，亦請配合辦理。

正本：各旅行商業同業公會

副本：行政院消費者保護處、未設公會地區之綜合、甲種旅行社、中華民國旅行業品質保障協會

2018/05/04  
16:33:10