

駐泰國代表處 函

地址：Taipei Economic and Cultural Office in Thailand

承辦人：余副組長坤

電子信箱：kkyu@mofa.gov.tw

受文者：中華民國旅行商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國108年5月24日
發文字號：泰領字第10811206070號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文.pdf(如文.pdf)

1.重要公文
 2.原文上網
 3.簡訊內容：
理事長陳建志

主旨：有關請貴會協助推廣宣傳LINE TAIWAN119「急難救助服務專線」與LINE @TAIWAN119「保平安服務專線」事，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、為提供台灣民眾更優質的服務，本處除設立LINE TAIWAN119「急難救助服務專線」，提供旅泰國人可以語音、圖文及影像等多種方式，迅速、免費、便利與安心的急難救助服務外，另並設立LINE @TAIWAN119「保平安服務專線」，作為向旅泰國人通知泰國重大事故或重要資訊的服務專線，或在重大事故時，提供國人與本處的緊急聯繫管道。
- 二、為使旅泰國人於遭遇緊急事故時能得到適時、適當的協助，敬請貴會惠予協助宣導旅泰國人踴躍加入上述服務平台。檢附宣傳文宣乙份，併請參用。

正本：財團法人台灣觀光協會、中華民國旅行商業同業公會全國聯合會

副本：

駐泰代表處成立「保平安服務專線」LINE@Taiwan119，確保台灣鄉親在泰國安全狀況與建立緊急聯繫機制

為確保台灣鄉親到泰國經商、交流、就學與觀光等活動的安全狀況與建立緊急聯繫機制，駐泰國代表處成立「保平安服務專線」(LINE@Taiwan119)，作為向旅泰鄉親通知泰國重大事故或重要資訊的服務專線，或在重大事故時，旅泰鄉親與駐泰國代表處建立緊急聯繫機制。

2017年8月1日駐泰國代表處設立LINE一般帳號Taiwan119數位服務專線，提供旅泰台灣鄉親迅速、免費、便利與安心的急難救助服務，可以語音、圖文與影像等多種方式聯繫，而且只要網路連線便無須支付電話費用。累計至今，已超過六千位國人尋求該專線服務，顯見本處便民服務措施已收到實質成效。

然而，Taiwan119只能針對急難救助服務個人，無法將泰國重大事故或重要資訊通知十五萬廣大泰國台商與家屬，及每年高達六十八萬到泰國旅遊的台灣觀光客。同時，LINE一般

帳號的好友人數上限只有五千人，而且一次只能進行少數人訊息通知，無法一次性讓超過八十萬旅泰鄉親獲得泰國重大事故訊息或建立緊急聯絡機制。

因此，為了確保超過八十萬台灣旅泰鄉親到泰國經商、交流、就學與觀光等活動的安全狀況，駐泰代表處進一步設立「保平安服務專線」LINE 認證帳號@Taiwan119，可以針對泰國重大事故或重要資訊一次性廣送訊息給加入此帳號的台灣鄉親，同時建立雙向緊急聯絡機制，以補目前急難救助 LINE 一般帳號 Taiwan119 功能之不足。

駐泰國代表處歡迎所有旅泰鄉親都能加入「保平安服務專線」LINE@Taiwan119，以便即時收到泰國重大事故或重要資訊，確保所有台灣鄉親在泰國經商、交流、就學與觀光都順遂平安，同時建立駐泰代表處與旅泰所有鄉親的雙向緊急聯絡機制。

