

檔 號：

保存年限：

交通部觀光局 函

地址：10694臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：高暉翔

聯絡電話：02-23491500#8211

傳真：02-27739298

電子信箱：kaoac@tbroc.gov.tw

受文者：新北市旅行商業同業公會

發文日期：中華民國108年9月4日

發文字號：觀業字第1083003052號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(請至本機關附件下載區下載。網址<http://admin.taiwan.net.tw/public/public.aspx?no=61>，網頁左方公文附件下載區，識別碼：VDJ0GXAY)

主旨：檢送本局108年8月15日召開研商訂定「簡易型1日遊國內旅遊定型化契約範本」之可行性事宜會議紀錄1份，請查照。

正本：林瑞珠教授、姜志俊律師、行政院消費者保護處、交通部路政司、交通部法規委員會、財團法人中華民國消費者文教基金會、中華民國旅行業品質保障協會、各旅行商業同業公會、威豐旅行社股份有限公司、豪達旅行社有限公司、江偉旅行社有限公司、航空母艦旅行社有限公司

副本：本局企劃組、業務組1、2科(均含附件)



1.重要公文
原文上網
 3.簡訊內容：
理事長陳建志

裝

訂

線

研商訂定「簡易型1日遊國內旅遊定型化契約範本」之可行性事宜會議紀錄

一、會議時間：108年8月15日(星期四)下午2時30分

二、會議地點：本局9樓會議室

三、主持人：張副局長錫聰 紀錄：高曄翔

四、出席單位及人員：如附會議簽到單

五、綜合討論：略

六、會議結論：

(一) 鑒於旅行業辦理國內旅遊1日遊行程並未安排住宿服務，而現行國內旅遊定型化契約範本暨應記載及不得記載事項內容較為繁雜，故為因應旅遊市場實際需要及便利性考量，請業務單位研議就國內旅遊定型化契約範本暨應記載及不得記載事項之重要事項予以簡化，另行訂定簡易型1日遊國內旅遊定型化契約範本暨應記載及不得記載事項，俾供旅行業者與旅客簽約使用。

(二) 按定型化契約之審閱期間乃消費者保護法第11條之1所明文規定，具強制性，企業經營者不得使消費者拋棄該項權利，又其規範目的在於保障消費者與企業經營者雙方權益，避免爭議，故未來如訂定簡易型1日遊國內旅遊定型化契約範本暨應記載及不得記載事項，仍應具體呈現載明給予消費者合理之審閱期間條款，俾符前揭消費者保護法之規定，至於消費者實際上有無審閱契約條款內容，則非旅行業者所能強制。另針對1日遊旅客於當日定點上車報名參團之特性，建請旅行業者得依消費者保護法第13條

規定製作看板公告該定型化契約並置於車上明顯處，提供消費者可隨時審閱契約的狀態，以因應處理審閱期間之問題。

- (三) 關於旅行業與旅客簽訂旅遊契約係發展觀光條例第29條第1項所明文規定，其簽訂契約方式，除以實體書面方式為之外，亦得依電子簽章法規定之電子文件為之，及依同條第3項規定「旅行業將中央主管機關訂定之契約書格式公開並印製於收據憑證交付旅客者，除另有約定外，視為已依第1項規定與旅客訂約」辦理。
- (四) 發展觀光條例第29條第3項所稱之「收據憑證」，並不侷限於財政部核定之「旅行業代收轉付收據」，包括旅行業者所開立之一般繳費收據亦屬之。未來如訂定簡易型1日遊國內旅遊定型化契約範本，旅行業得將該定型化契約範本印製於該收據背面並交付旅客，以簡化簽約方式。
- (五) 關於旅行業辦理1日遊行程，仍應依規定投保旅行業責任保險，保障旅客權益，請旅行業向參團旅客宣導務必提供正確之個人資料，俾利投保及後續理賠作業。

七、臨時動議：無。

八、散會：下午5時10分。

研商訂定「簡易型1日遊國內旅遊定型化契約範本」之可行性事宜會議簽到單
 會議時間：108年8月15日（星期四）下午2時30分
 會議地點：本局9樓會議室
 參、主持人：張副局長錫聰
 肆、出席席單位及人員：

出列席單位	職稱	簽名
林瑞球教授		林瑞球
姜志俊律師		姜志俊
行政院消費者保護處		姜志俊
交通部路政司		請假
交通部法規委員會	楊宗貴	楊宗貴
財團法人中華民國消費者文教基金會		謝則金
中華民國旅行業品質保障協會		謝則金 吳美惠
中華民國旅行商業同業公會全國聯合會		吳美惠
臺灣省旅行商業同業公會聯合會		

職稱	簽名
新北市旅行商業同業公會	劉豐源
台北市旅行商業同業公會	謝副長
桃園市旅行商業同業公會	請假
新竹市旅行商業同業公會	劉豐源
苗栗縣旅行商業同業公會	
台中市旅行商業同業公會	請假
彰化縣旅行商業同業公會	
南投縣旅行商業同業公會	
雲林縣旅行商業同業公會	
嘉義縣旅行商業同業公會	
嘉義市旅行商業同業公會	
台南市旅行商業同業公會	劉豐源
高雄市旅行商業同業公會	鄭雪玲
屏東縣旅行商業同業公會	

職稱 姓名

宜蘭縣旅行社商業同業公會		
花蓮縣旅行社商業同業公會		
台東縣旅行社商業同業公會		
澎湖縣旅行社商業同業公會		
金門縣旅行社商業同業公會		
威豐旅行社股份有限公司	總經理	梁政中
豪達旅行社有限公司		卓建豪
江偉旅行社有限公司	負責人	劉伶欽
航空母艦旅行社有限公司	經理	李孝慈
本局企劃組		楊桂文
業務組劉組組長士銘	組長	劉士銘
黃副組組長易成	副組長	黃易成
李代科科長宗盈	代科長	李宗盈

3

職稱 姓名

王科長興邦		王科長
業務組		魏利明
		梁品青
		高曉輝
	科員	陳沛明
	科員	許發傑
	科員	陳好
		許發傑

4